ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика возврата денежных средств (далее по тексту - «Политика») Индивидуального предпринимателя Наумова Ильи Александровича ОГРНИП 325390000056323, ИНН 391403564110 (далее по тексту – «ИП Наумов И.А», «Администрация Сайта»), определяет порядок и условия возврата денежных средств за получение доступа к Интерактивной обучающей платформе, расположенной по интернет-адресу: https://navigation.vector-tutor.ru/ (далее по тексту - «Сайт»).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Основные термины и определения, используемые в Политике:

2.1.1. Сайт - веб-сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://navigation.vector-tutor.ru/

2.1.2. Интерактивная обучающая платформа - единый и неделимый набор аудиовизуальных произведений (включая, но не ограничиваясь текстовыми файлами, видеозаписями, видеотрансляциями, вебинарами, изображениями, таблицами, презентациями (объектов), к которым Администрация Сайта предоставляет доступ в соответствии с условиями, определенными в документах Администрации Сайта, размещенных на Сайте.

2.1.3. Политика - настоящий документ, расположенный по интернет-адресу: https://navigation.vector-tutor.ru/

2.1.4. Обучающие занятия – объекты, предоставляемые посредством Интерактивной обучающей платформы.

2.1.5. Абонемент - совокупность обучающих занятий и иных объектов, предоставляемых посредством Интерактивной обучающей платформы.

2.1.6. Тариф - предоставление Администрацией Сайта возможности за определенную плату получить доступ к Интерактивной обучающей платформе в определенном Администрацией Сайта порядке и объеме.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

3.1. Лицо, получившее доступ к Интерактивной обучающей платформе при соблюдении условий возврата, установленных Администрацией Сайта, имеет право на возврат уплаченных денежных средств.

3.2. Для возврата денежных средств лицо, получившее доступ к Интерактивной обучающей платформе направляет Заявление о возврате денежных средств (далее по тексту - «Заявление»).

3.3. Заявление должно содержать: ФИО лица, получившего доступ к Интерактивной обучающей платформе; номер контактного телефона; адрес электронной почты; указание на оплаченный абонемент/тариф; причины возврата; дата оплаты; подтверждение оплаты; реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата. Заявление о возврате денежных средств отправляется на адрес электронной почты Администрации Сайта: info@vector-tutor.ru

3.4. Администрация Сайта после получения Заявления в течение 10 (десяти) календарных дней рассматривает такое Заявление, в том числе проверяет его на соответствие условиям возврата, а также на соответствие полноте и достаточности информации, которая определяется в п. 3.3. настоящей Политики. Администрация Сайта вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт осуществления оплаты в целях предотвращения несанкционированных возвратов и соблюдения требований законодательства.

3.5. После рассмотрения Заявления Администрация Сайта принимает решение о возврате денежных средств либо решение об отказе в возврате денежных средств.

3.6. При отмене Обучающего занятия необходимо получение Администрацией Сайта уведомления от лица, получившего доступ к Обучающему занятию не менее, чем за 1,5 часа (90 минут) до начала Обучающего занятия, если причина отмены неуважительная.

3.7. При уважительности причины отмены – условия отмены Обучающего занятия определяются по согласованию с преподавателем Интерактивной обучающей платформы, который в таком случае определяет отмену Обучающего занятия.

3.8. Если лицо, проходящее Обучающее занятие заранее не уведомило об отмене Обучающего занятия, то оно считается пропущенным без уведомления.

3.9. При оплате Абонемента на 8 (восемь) Обучающих занятий, а впоследствии частичном отказе лица, получившего доступ к Обучающим занятиям от продолжения проведения Обучающих занятий по Абонементу, возврат денежных средств осуществляется пропорционально количеству не реализованной части Обучающих занятий.

3.9.1. Пример расчета: Абонемент – 5 (пять) Обучающих занятий, стоимость 9800 рублей. Получен доступ (проведено) – 3 (три) Обучающих занятия. Возврат денежных средств составит 3920 рублей.

3.10. В случае принятия решения об отказе в возврате денежных средств Администрация Сайта направляет лицу, получившему доступ к Обучающим занятиям Интерактивной обучающей платформы письменный отказ в возврате денежных средств, с указанием причин такого отказа по электронному адресу, указанному в Заявлении о возврате денежных средств.

3.11. Администрация не несет ответственности в случае задержки возврата денежных средств, вызванных действиями банков или платежных сервисов.

3.12. По любым вопросам, касающимся возврата денежных средств можно обращаться к Администрации Сайта по электронной почте: info@vector-tutor.ru

4. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

Индивидуальный предприниматель Наумов Илья Александрович

ИНН: 391403564110

ОГРНИП: 325390000056323

Контактная информация:

Электронная почта: info@vector-tutor.ru

Реквизиты расчётного счёта:

Получатель:

Индивидуальный предприниматель Наумов Илья Александрович

Расчётный счёт:

40802810620000768401

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корр. счёт:

30101810745374525104